



Lamarche CPA

Société de comptable professionnel agréé

Lamarche CPA inc. reconnaît l'importance de la confidentialité et de la sensibilité des renseignements personnels que nous recueillons. Nous avons mis en place cette politique de confidentialité afin de démontrer notre engagement envers votre droit à la confidentialité.

La présente politique de confidentialité fait état de la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons vos renseignements personnels.

Renseignements personnels

La présente politique s'applique à tous les renseignements personnels que nous recueillons.

Aux fins des présentes, un renseignement personnel est tous renseignements concernant une personne physique permettant, directement ou indirectement, de l'identifier.

Les renseignements personnels que nous pourrions recueillir dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services comprennent, mais sans s'y limiter :

- **Coordonnées** : nom, prénom, adresse du domicile, numéro d'assurance social, numéros de téléphone, adresses courriel;
- **Informations financières** : informations relatives à vos revenus, salaire, autres avantages sociaux, déclarations de revenus;
- **Renseignements relatifs à la facturation** : numéro de carte de crédit ou débit, adresse de facturation, informations bancaires, données de paiement;
- **Renseignements relatifs au recrutement** : curriculum vitae, scolarité, antécédents professionnels, numéro d'assurance social, citoyenneté et documents d'immigration, références d'employeurs précédents, dossier judiciaire si requis, affiliations professionnelles;
- **Expérience client** : commentaires concernant l'expérience client;
- **Informations de navigation** : témoins (cookie), adresse protocole internet (IP), informations de navigation.
- **Informations supplémentaires** : réponses de sécurité, identifiants d'utilisateurs et mots de passe.
- **Renseignements particuliers** autres informations qui nous sont fournis par nos clients ou pour le compte de ceux-ci et qui sont nécessaires à notre prestation de services;

- La notion de renseignements personnels ne comprend pas les renseignements anonymes ne permettant pas d'identifier un individu ou se trouvant dans le domaine public.

Collecte, détention et utilisation

Lamarche CPA inc. peut recueillir des renseignements personnels directement de vous et ce verbalement, par écrit, par voie électronique, par notre site web ou par tout autre système informatisé que nous utilisons.

Nous pouvons également recueillir des renseignements auprès de tiers. À moins d'une exception prévue par la loi, nous demanderons le consentement de la personne concernée avant de recueillir ses renseignements personnels auprès de tiers.

Toutefois, dans certaines situation, nous pourrions devoir recueillir des renseignements personnels auprès de tiers, sans le consentement de la personne concernée si nous avons un intérêt sérieux et légitime de le faire et si i) la cueillette est dans l'intérêt de la personne et qu'il n'est pas possible de le faire auprès de celle-ci en temps utile, ou ii) si cette cueillette est nécessaire pour s'assurer que les renseignements sont exactes.

Les renseignements recueillis par Lamarche CPA inc. seront utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis dans le cadre de notre prestation de services.

De plus, dans le cadre de notre prestation de services, nous pouvons traiter des renseignements personnels de personne avec qui nous n'avons pas de relation directe. Nous demandons alors à nos clients une confirmation à l'effet qu'ils ont l'autorisation des personnes concernées à nous fournir ces renseignements personnels.

Nous nous engageons à obtenir votre consentement préalable avant d'utiliser les renseignements recueillis à toute autre fins, à l'exception de circonstances exceptionnelles ou la Loi nous y oblige.

Les renseignements personnels recueillis par notre entreprise sont accessibles à nos seuls dirigeants et employés qui doivent y accéder.

Consentement

En nous soumettant des renseignements personnels verbalement, par écrit, par voie électronique et/ou en naviguant ou en utilisant notre site web, VOUS CONSENTEZ à ce que Lamarche CPA inc. recueille, utilise et communique ces renseignements en conformité avec la présente politique de confidentialité et sous réserve des dispositions de la Loi.

Vous pouvez en tout temps refuser de nous fournir vos renseignements personnels, par contre, il se peut alors que vous ne puissiez bénéficier de nos services.

Communication à des tiers

Lamarche CPA inc. ne vend, ne transfère ou ne cède aucun renseignement personnel à des tiers. En générale, à moins d'une exception indiquée dans la présente politique de confidentialité ou prévue par la loi, nous obtiendrons le consentement de la personne concernée avant de communiquer ses renseignements personnels à un tiers.

CEPENDANT, notre entreprise pourrait devoir communiquer vos renseignements personnels à des tiers dans le cadre sa prestation de services:

- Pour se conformer à la Loi et à toute ordonnance d'un tribunal;
- À des fournisseurs de services tel que services d'hébergement et le traitement de nos données et de notre site web, le service d'informatique et d'infrastructure, le traitement des paiements, le service à la clientèle, l'administration de courrier électronique, le traitement des cartes de crédits et autres services similaires;
- À des sous-traitants;
- À des conseillers professionnels tel que des cabinets d'avocats, de notaires ou d'auditeurs;
- À des organismes de réglementation ou autre organismes professionnels;
- À des autorités fiscales, de valeurs mobilières, des agences d'évaluation de crédit;
- À toute personne ou organisation, y compris un organisme d'enquête pour prévenir, détecter ou supprimer des abus financiers, des fraudes ou des activités criminelles;
- À une tierce personne pour le recouvrement d'une créance que vous avez envers notre entreprise;
- Dans le cas d'une vente d'actions ou d'actifs, d'une fusion ou du financement de notre entreprise.

Dans ces cas, en nous fournissant vos renseignements personnels, vous CONSENTEZ à ce qu'ils soient communiqués à des tiers.

Lorsque des renseignements personnels doivent être communiqués à des tiers, Lamarche CPA inc. vérifiera que les tiers ont une politique de confidentialité protégeant vos renseignements personnels.

Communication hors Québec de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont traités et stockés au Québec. Toutefois, il est possible que dans le cadre de nos activités et lors de l'utilisation de certaines

applications, vos renseignements personnels soient traités et stockés à l'extérieur du Québec.

En utilisant nos services, vous consentez à la communication de vos renseignements personnels à l'extérieur du Québec où les règles de protection des renseignements personnels peuvent différer de celles du Québec.

Mesures de sécurité

Nous avons à mis en place des mesures de sécurité afin de protéger vos renseignements personnels.

Les mesures de sécurité mises en place, comprennent :

- La restriction de l'accès à vos données aux seuls membres de notre personnels qui doivent y avoir accès dans le cadre de leurs fonctions.;
- L'utilisation de mots de passe pour l'accès à nos systèmes.;
- Des bureaux à accès contrôlé;
- Une mise à jour régulière de nos dispositifs technologiques;
- La tenue d'un registre en cas d'incident de sécurité.

Accès et mise à jour de vos renseignements personnels

Il est important que vos renseignements personnels soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement à vos renseignements personnels.

La loi vous permet d'avoir accès à vos renseignements personnels et de nous demander d'y apporter des corrections en communiquant avec la personne de notre entreprise, responsable de la protection des renseignements personnels.

Lamarche CPA inc. n'acceptera pas une demande de modification de renseignements si nous croyons qu'une telle modification enfreindrait une loi ou une exigence légale ou entraînerait des renseignements incorrects.

Liens vers des sites Web externes appartenant à des tierces parties

De plus, notre site Web peut contenir des liens vous renvoyant à d'autres sites Web non affiliés avec notre entreprise. Notre entreprise n'exerce aucun contrôle sur ces sites Web ou leur pratique en matière de confidentialité.

La présente politique de confidentialité ne peut s'appliquer à un site Web externe. Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de toute société ou de tout site Web avant d'y soumettre des renseignements personnels.

Suppression et/ou anonymisation de vos renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sous réserve des exigences législatives et professionnelles concernant la conservation de certains types d'informations.

Nous avons mis en place des méthodes sécuritaires de suppression ou d'anonymisation (lorsque la suppression n'est pas possible) de vos renseignements personnels afin qu'une reconstitution ne soit pas raisonnablement prévisible eu égard aux circonstances.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Vous pouvez contacter la personne responsable de la protection des renseignements :

- Pour accéder, corriger ou supprimer vos renseignements personnels;
- Pour toutes questions concernant cette politique de confidentialité, l'utilisation de notre site web et/ou l'utilisation de vos renseignements personnels;
- Pour toutes plaintes concernant notre traitement des renseignements personnels, notre conformité à cette politique et aux lois applicable en matière de protection des renseignements personnels.

Personne responsable de la protection des renseignements personnels

Antoine Lamarche CPA
Tél : 450-878-1113
alamarche@antoinelamarchecpa.com